

Preis- und Serviceentgeltverzeichnis

Eigene Beratungs-, Vermittlungs- und Bearbeitungsleistungen

Stand: Juli 2026 · Ankerpunkt Cruise & Travel GmbH

Liebera 27a, 6972 Fußach, Österreich

FN 680535 m · Landesgericht Feldkirch · GISA 39881908 · UID ATU83398324

info@ankerpunkt-kreuzfahrten.at · +43 676 650 90 98 · www.ankerpunkt-kreuzfahrten.at

Transparenz: Entgelte werden nur für vorab bekannt gegebene und beauftragte Leistungen verrechnet. Fremd- und Stornokosten der Veranstalter oder Leistungsträger können hinzukommen. Alle Beträge verstehen sich inklusive Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Leistung	Entgelt	Hinweis
Telefonische Erstberatung	kostenlos	Kurze Erstorientierung und Terminabstimmung.
Mobile Beratung beim Kunden	EUR 49 je Termin	Pauschal je Termin, unabhängig von Teilnehmerzahl und Entfernung; keine Anrechnung.
Beratung am Unternehmenssitz/Homeoffice	EUR 19 je Person	Max. EUR 38 je gemeinsamer Reiseanfrage; bei Buchung derselben Anfrage vollständig gutgeschrieben.
Umbuchung / Namensänderung / Korrektur	EUR 29 je betroffener Person	Nur bei gesonderter Beauftragung; zuzüglich Tarifiedifferenzen und Fremdkosten des Veranstalters oder Leistungsträgers. Kein Entgelt bei einem von Ankerpunkt zu vertretenden Fehler.
Stornobearbeitung auf Kundenwunsch	EUR 29 je Person, max. EUR 58 je Buchung	Nur bei gesonderter Beauftragung; zuzüglich der Stornokosten des Veranstalters oder Leistungsträgers. Kein Ankerpunkt-Entgelt bei Absage durch den Anbieter oder bei einem gesetzlich kostenfreien Rücktritt.
Sitzplatzreservierung	EUR 9 je Person	Zuzüglich Entgelt der Airline; nur bei gesondertem Auftrag.
Online-Check-in bei Reederei oder Fluggesellschaft	EUR 19 je Person	Nur bei gesondertem Auftrag und rechtzeitiger Bereitstellung aller Daten; zuzüglich Fremdkosten.
Übertragung eines Pauschalreisevertrags	mind. EUR 29 je Vorgang	Nur bei gesonderter Beauftragung; tatsächliche und angemessene Kosten sowie Fremdkosten können zusätzlich anfallen.

Verbraucherhinweis: Bei entgeltlichen Verträgen, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, gelten die gesetzlichen Rücktrittsrechte und Ausnahmen. Soweit erforderlich, werden die gesonderte Rücktrittsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular vor Vertragsabschluss bereitgestellt.

Flugvermittlung

Die folgenden Entgelte gelten ausschließlich für separat durch Ankerpunkt vermittelte Flugtickets und jeweils pro ausgestellttem Ticket. Maßgeblich ist der Fluggesamtpreis je ausgestellttem Ticket einschließlich Steuern und Gebühren, jedoch ohne das Vermittlungsentgelt von Ankerpunkt.

Fluggesamtpreis je Ticket	Vermittlungsentgelt
bis EUR 399	EUR 49
EUR 400 bis EUR 699	EUR 79
EUR 700 bis EUR 999	EUR 119
ab EUR 1.000	EUR 139